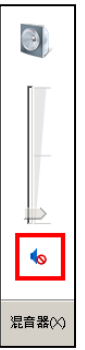


Adobe Connect 常見問題集

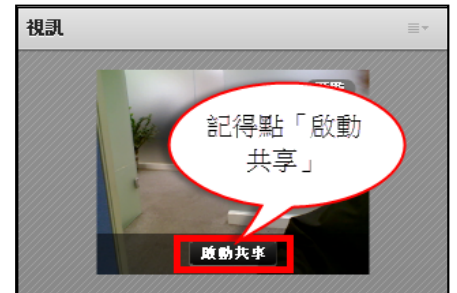
Q 1：為何啟動發言鈕後對方還是聽不到我的聲音？

- 1.請檢查麥克風裝置，是否已經正確接上電腦，並且確認開關已開啟
- 2.檢查電腦的麥克風是否已設為靜音(如右圖)
- 3.確認會議室的麥克風音量是適中的（可利用音效設定精靈檢測）
- 4.如果上述步驟都沒聲音，不妨更換另一麥克風做交叉測試，因為很可能麥克風已故障。



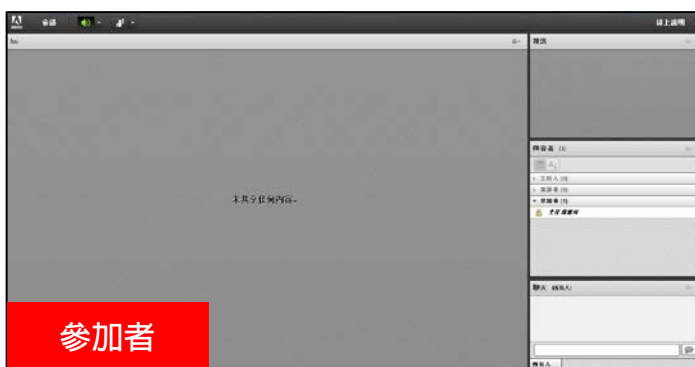
Q 2：為何啟動視訊鈕後對方還是看不到我的影像？

- 1.請檢查視訊裝置，是否已經正確接上電腦，並且確認電源與鏡頭已開啟。
- 2.若視訊來源裝置使用 USB，請確認該裝置已可以正常驅動，並再重新登入試試看。
- 3.視訊的線材是否斷裂，或是視訊的訊號線材接錯？
- 4.檢查會議室的視訊窗格是否未按下「啟動共享」(如右圖)



Q 3：為何我的操作畫面與其他的畫面不一樣？

雲端會議室有主持人、演講者、參加者三種使用權限操作畫面，只有主持人具有權限可以變換使用者權限，以符合使用者不同使用需求(如下圖)。



Q 4：為何聲音會斷斷續續？

在雲端會議室中發現聲音會出現斷斷續續的狀況，可依以下 3 種方式檢測找出原因。

1. 執行線上說明右側綠色光條表示會議室的連線狀態，查看延遲時間，300 毫秒內為正常使用狀態，若為 300 毫秒以上建議更換網路環境以維持正常會議品質(如右圖)。



- 點選雲端會議室左上方 Adobe 圖示進入至環境測試頁面，系統會自動進行用戶端環境測試：建議安裝雲端會議室的 Add-in 以維持正常會議品質。
- 執行會議功能選單中的「音效設定精靈」，依步驟進行音效設定檢測，以維持正常會議品質。

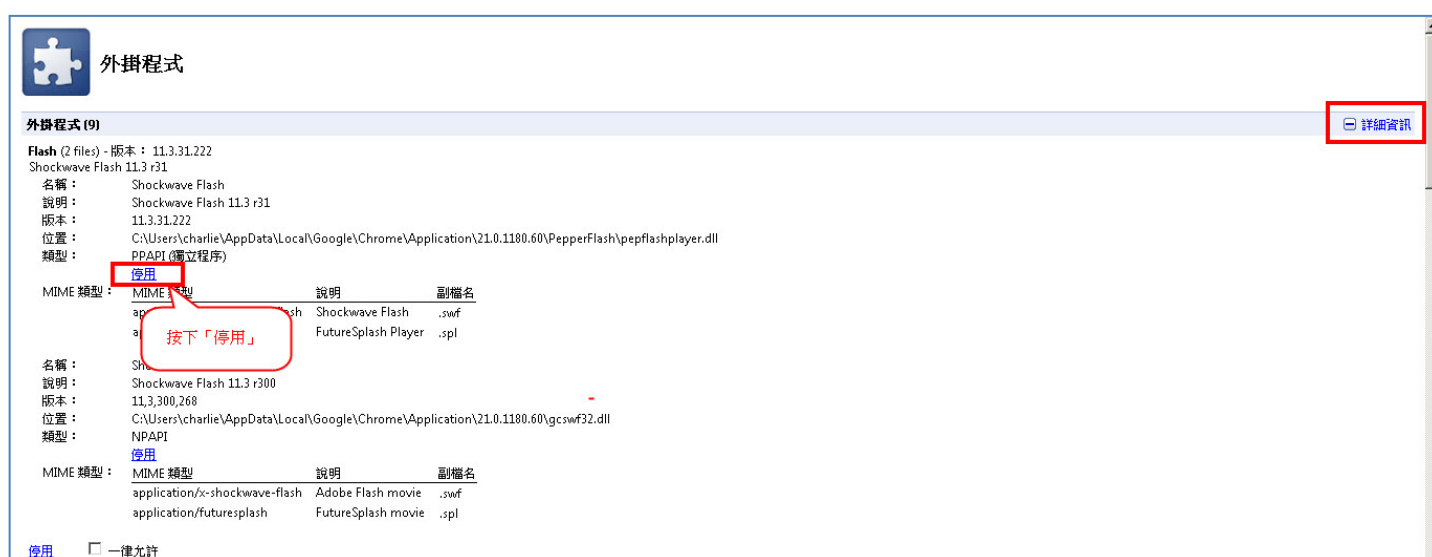
Q 5：為何我上傳的 PDF 文件無法顯示？

雲端會議室所支援的 PDF 文件，需為 Acrobat 製作或由微軟 Office 另存新檔成 PDF，無法相容於其他坊間的免費轉檔工具所轉存的 PDF 文件。

Q 6：為何 Chrome 瀏覽器無法使用雲端會議室？

目前 Chrome 瀏覽器使用雲端會議室需要執行下列步驟。

- 開啟 Google 瀏覽器，於網址列輸入 Chrome://plugins
- 展開詳細資訊
- 在類型：PPAPI，請點「停用」即可



Q 7：在「音效設定精靈」測試喇叭與麥克風時，卻一直無法正常播放/錄製聲音。

- 若喇叭或麥克風是接上電源的，先確定喇叭與麥克風的電源開關是否已開啟，同時如果使用無線麥克風，需留意電池是否耗盡。
- 請確認喇叭線已接到電腦正確的插孔，一般為 Audio Out 插孔（青綠色，如右圖第 2 個孔），至於麥克風線材插孔為 Mic In（粉紅色，如右圖第 1 個孔）。
- Windows 音效卡裝置已驅動，且喇叭聲音與麥克風皆未設定靜音。
- 若您使用 USB 裝置的喇叭/會議機，請再嘗試重新進入會議室
- 請留意麥克風裝置是否正確，或進一步到控制台確認該麥克風是否已設為預設裝置，如右圖 Win7 環境所示。

